

Le Règlement relatif aux droits des patients vise à améliorer la satisfaction des patients, à garantir à chacun l'accès à ses droits en tant que patient, à protéger les patients contre toute violation de leurs droits et à leur permettre, lorsque cela est nécessaire, d'avoir recours aux voies de protection juridique.

Afin de bénéficier de soins de santé de meilleure qualité et en toute sécurité, il est essentiel de connaître vos droits ainsi que vos responsabilités.

ENSEMBLE, POUR DES SOINS DE SANTÉ PLUS SÛRS

Le respect des droits des patients, tout comme l'accomplissement de leurs responsabilités, constitue un élément essentiel de la prestation de soins de santé sûrs, de qualité et respectueux de la personne.

En tant que Polyclinique Dentaire Privée Beyazit, nous accordons une grande importance à la fourniture de soins de santé sûrs, qualifiés et respectueux des droits des patients et de la dignité humaine.

Connaissez vos droits, assumez vos responsabilités.

Source : Règlement relatif aux droits des patients, publié au Journal officiel de la République de Türkiye (Resmî Gazete) le 01/08/1998, sous le numéro 23420

// Pour bénéficier de soins de meilleure qualité, il est essentiel de connaître vos droits et vos responsabilités //



www.beyazitdentalcenter.com



+44 7342 3536 49 +90 543 364 59 59

Quartier Cumhuriyet, rue Busra, no: 18/20
(Ozan Plaza), Suleymanpasa/TEKIRDAG

DROITS ET RESPONSABILITÉS DES PATIENTS

Vous êtes précieux
pour nous





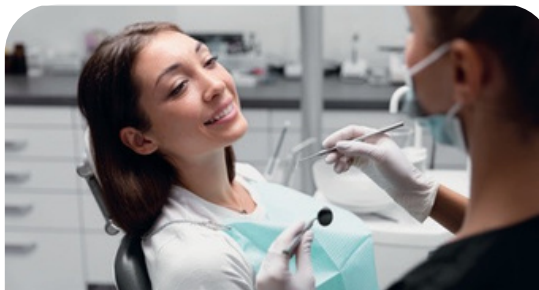
DROITS DES PATIENTS

Les droits des patients constituent la traduction des droits fondamentaux de l'être humain dans le domaine des soins de santé.

Il est possible pour chacun de bénéficier de ses droits en tant que patient dans le respect de la dignité humaine, à condition que les patients et les professionnels de santé veillent ensemble au respect et à la protection de ces droits.

Dans le cadre des droits des patients, chacun dispose notamment des droits suivants :

- Bénéficier des services de santé ;
- Demander et recevoir des informations concernant son état de santé et les soins proposés ;
- Choisir et changer d'établissement de santé, de médecin et de professionnel de santé ;
- Bénéficier du respect de sa vie privée et de la confidentialité ;
- Donner ou refuser son consentement aux interventions médicales ;
- Refuser un traitement ou demander son interruption ;
- Demander un avis médical complémentaire ou un deuxième avis ;
- Bénéficier de soins de santé dans un environnement sûr ;
- Être traité avec respect, dignité et considération, et bénéficier de conditions de confort appropriées ;
- Bénéficier d'un soutien social et psychologique ;
- Présenter une demande, déposer une réclamation ou exercer son droit de recours en justice.



RESPONSABILITÉS DES PATIENTS

Afin de pouvoir offrir des soins de santé plus sûrs et de meilleure qualité, nos patients ont également certaines responsabilités.

Les patients sont notamment tenus de :

- Respecter les règles et les procédures de l'établissement de santé ;
- Adopter une attitude active et participative tout au long du processus de diagnostic et de traitement ;
- Fournir des informations complètes, exactes et sincères concernant leur état de santé ;
- Respecter les dates et les délais de contrôle et de suivi* déterminés par le médecin ;
- Communiquer aux professionnels de santé, de manière exacte et en temps utile, toute information pertinente concernant l'évolution du traitement ;
- Respecter la date et l'heure du rendez-vous ;
- Informer en temps utile le service concerné de toute modification ou annulation du rendez-vous ;
- Respecter les droits des patients bénéficiant d'un traitement prioritaire ainsi que ceux des autres patients ;
- Respecter les droits et la dignité des professionnels de santé ;
- S'abstenir de tout comportement verbal ou physique constituant une agression ou une menace à l'égard des professionnels de santé.

PENDANT VOTRE PRISE EN CHARGE AU SEIN DE LA POLYCLINIQUE DENTAIRE PRIVÉE BEYAZIT

Pendant toute la durée de votre prise en charge au sein de la Polyclinique Dentaire Privée Beyazit – Özel Beyazit Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniği :

- Si vous rencontrez un problème ;
- Si vous pensez que vos droits ont été violés ou ne sont pas respectés ;
- Si vous souhaitez nous faire part de vos avis ou suggestions ;
- Si vous souhaitez partager votre satisfaction, vos remerciements ou vos commentaires ;

n'hésitez pas à nous contacter.

<https://beyazitdentalcenter.com/patient-feedback-and-suggestions-form/>

- Tous les commentaires que nous recevons sont soigneusement examinés, les vérifications nécessaires sont effectuées, et une réponse vous sera fournie à ce sujet.